

## **Ausschreibung einer Stelle als**

### **studentische Hilfskraft**

#### **zur Unterstützung des First-Level-Supports im Rahmen einer Software-Einführung zur Digitalisierung von Berufungsverfahren**

Die Abteilung für Berufsangelegenheiten sucht **zum nächstmöglichen** Zeitpunkt eine studentische Hilfskraft **im Umfang von 10 Stunden / Woche für zunächst 6 Monate**

für studiennahe Tätigkeiten zur Unterstützung bei der Digitalisierung der Berufungsverfahren der Goethe-Universität im Rahmen der aktuellen universitätsweiten Einführung einer neuen Software.

#### **Aufgaben:**

- Unterstützung bei allen für den First-Level-Support der Nutzer\*innen des Berufungsportals anfallenden Aufgaben im Tagesgeschäft
- Erstellen von Übersichten und Dokumentationen
- Unterstützung bei der universitätsinternen Kommunikation sowie bei der Erstellung von Informationsmaterialien
- Unterstützung im Aufbau einer Schulungswelt

#### **Anforderungsprofil:**

- Laufendes Master-Studium an der Goethe-Universität
- Bachelor-Abschluss
- erste Erfahrungen mit Methoden des agilen Projektmanagements und/oder im Prozessmanagement

Wünschenswert sind

- Erfahrungen mit Digitalisierungsprojekten und/oder Software-Einführungen,
- ggf. erste Erfahrungen in der Anwendung von Kanban-Boards und Ticket-Systemen,
- Sichere Anwenderkenntnisse MS-Office, insbesondere Excel, Outlook, PowerPoint, Word,
- Kommunikationsfähigkeit und Service-Mentalität,
- hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein,
- Fähigkeit sowohl zum selbstständigen als auch zum teamorientierten Arbeiten,
- Bereitschaft, 2 Stunden/Tag in einem gemeinsam abgestimmten Zeitraum zu arbeiten, idealerweise am Vormittag.

#### **Wir bieten:**

- ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- die Gelegenheit, in einem anspruchsvollen, universitätsweiten Digitalisierungsprojekt mitzuwirken
- ein freundliches, hilfsbereites Team

Wenn Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben,  
senden Sie uns Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen

**bis zum 12. Juni 2023**

an [berufungsportal@uni-frankfurt.de](mailto:berufungsportal@uni-frankfurt.de).

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich in der Woche ab dem 19.06.2023 statt.